

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR RÜCKSENDUNG UND REKLAMATION

Lieber Kunde,
um einen reibungslosen Ablauf bei Rücksendungen und Reklamationen
zu gewährleisten, beachte bitte die nachfolgenden Hinweise:

1. Rücksendung nur im Neuzustand:

Rücksendungen sind nur möglich, wenn die Produkte keine Montagespuren aufweisen und sich im Neuzustand befinden. Sollten ihr Teile montieren, ohne euch ganz sicher zu sein, ob ihr sie behaltet, montiert sie sehr vorsichtig und zieht die Schrauben nicht fest.

2. Originalverpackung verwenden:

Bitte verpackt die Produkte sorgfältig und verwendet die Originalverpackung. Achtet darauf, dass keine Schrauben, Adapter oder anderes Montagematerial ohne Schutz in die Produktverpackung gelegt werden, um Transportschäden zu vermeiden. Verschicke die Produkte in einem Umkarton (die Produktverpackung/Karton muss im neuwertigen Zustand bei uns ankommen).

3. Sofortige Mängelmeldung:

Prüft eure Bestellungen sofort nach Erhalt der Ware auf Vollständigkeit und Beschädigungen. Sollten Waren mit Mängeln bei euch ankommen sein, meldet diese bitte umgehend bei uns, bevor die Teile montiert werden. Nach der Montage ist eine Reklamation nicht mehr möglich.

Das Retouren-Formular findest du auf der Rückseite.

Vielen Dank für Euer Verständnis und Eure Mithilfe!

Euer Classicbike-Raisch Team

RÜCKSENDEFORMULAR

Wir bedauern, das unser Produkt nicht deinen Vorstellungen entspricht.
Bitte fülle das Rückgabeformular vollständig aus und sende es innerhalb von
14 Tagen, zusammen mit den Teilen, an die folgende Adresse zurück:

Classic-Bike Raisch GmbH
Röntgenstraße 23d
33378 Rheda-Wiedenbrück

für Rückfragen: +49 (0)5242 / 906137
info@classicbike-raisch.de

Name/Vorname: _____

Firma: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Die Ware wurde mit Rechnungsnummer _____ am _____ geliefert.

Folgende Artikel möchte ich zurücksenden:

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge

Dürfen wir fragen, wieso du die Teile zurückgeben möchtest? Stimmt etwas nicht mit den Teilen, passen Sie nicht? Dein Feedback ist sehr wichtig für uns.

Die Erstattung der Kaufsumme erfolgt auf die ursprüngliche Zahlweise.
Falls per Überweisung gezahlt wurde, bitte die IBAN-Nr. angeben.